

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Az üzemeltető adatai:

Név: VapoRem s.r.o.

Székhely: Bajtava 167. , 94365 Bajtava, Szlovákia

Adószám: SK2023638859

Cégjegyzékszám: 46 885 170

Szerződés nyelve: Magyar

elérhetőség: email cím: remvapor@gmail.com

Telefon: +3670/5363346

Tárhelyszolgáltató:

Bohemiasoft s.r.o.

Rudolfovska 85

Ceske Budejovice, CZ, EU

370 01

Tel: +420 776 766 629

Webáruházunkban csak 18 év feletti személyek vásárolhatnak!

Az ÁSZF elfogadásával Ön kijelenti, hogy a 18. életévét már betöltötte.

Üzletszabályzat

Az **elektromos-cigaretta.com** webáruházban csak az a 18. életévét már betöltött személy vásárolhat, aki a rendelés során érvényes adatokat ad meg, elfogadja az üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek veszi. Megrendelésével a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja a következőket: Az elektromos cigaretta termékeinket nem használhatják 18. életévüket be nem töltött fiatalok, állapotos nők, valamint szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő betegek. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A termékek kizárólag online rendelhetők meg. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. A megrendelés akkor lép életbe, ha az online megrendelést e-mailben visszaigazoljuk. Ezzel egyidejűleg a megrendelő és a forgalmazó között adásvételi szerződés jön létre. A vételár a termékek mellett feltüntetett fogyasztói ár. A rendelés végösszege tartalmazza a szállítási költséget is. A feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.

Rendelés leadása:

Rendelését Webshopunkban tudja leadni, de szívesen segítünk, ha valamiben elakadt, vagy a termék elérhetősége iránt érdeklődik.

A vásárlás részletes menete:

Termék kiválasztása, kosárba helyezése

A termék megvásárlása a terméklistán vagy a terméklapon lehetséges. Ha a kiválasztott termékből egynél többre van szüksége, úgy a mennyiséget állítsa be a kívánt értékre. A mennyiségek utólag módosíthatók a "Kosár" címszóra kattintva. Néhány termék esetében bizonyos tulajdonságokat (pl. szín, nikotin tartalom stb.) ki lehet választani. A "Kosárba rak" gombra rákattintva az adott termék belekerül a kosárba, és megjelenik a kosarának tartalma. A kosár

tartalma megmarad az oldal elhagyása után is. amennyiben regisztrált és bejelentkezett.

Lehetőségek a kosárban

A kosár tartalma a vásárlás során folyamatosan látható a jobboldali oldalsávban, a "Kosár" felirat alatt. Ha egy terméket behelyez a kosárba, akkor az automatikusan a kosár oldalára kerül, itt lehetőség van a mennyiség megváltoztatására és a kosárból való eltávolításra. A kosárból el nem távolított termékek az ott megjelölt mennyiségben a megrendelés részét képezik. A vásárlást a Pénztár gombra való kattintással fejezheti be, amikortól a kosár tartalma már csak visszalépéssel változtatható.

Rendelési adatok megadása

A pénztárban két lehetőség van: Vendégként rögzíti a megrendelését, vagy egyúttal regisztrál a webáruházba (Amennyiben ez még nem történt meg). A megrendeléshez az alábbi adatok megadására van szükség: számlázási adatok, szállítási adatok, szállítási mód, fizetési mód. Kérjük, hogy ezeket az adatokat pontosan adja meg, hogy a csomagot megfelelően kézbesíthessük. A megerősítés oldalon kérjük ellenőrizzen le minden adatot, hogy azok helyesek-e, majd adja le rendelését. (regisztrált ügyfeleinknél az utolsó rendeléskor tett beállítások megőrződnek, melyek helyesbítésére itt mód van) A rendelési adatok megerősítését követően a képernyőn megjelenik a rendelés végleges ellenértéke, mely két részből tevődik össze: a rendelt áruk ellenértéke és a fizetés módjától függő szállítási költség (a díjakat a gép automatikusan kiszámítja, azzal Önnek teendője nincs).

Fizetési, szállítási lehetőségek:

A kosárban válassza ki az önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot.

Visszaigazolás

Ha megrendelését elküldte, hamarosan kapni fog erről egy visszaigazoló e-mailt, ami tartalmazza a rendelésének részleteit és igazolja, hogy megrendelése megérkezett hozzánk. Az e-mail kiküldésével egyidőben elkezdjük annak feldolgozását. Amennyiben ezt az e-mailt néhány órán belül sem kapja meg, kérjük, lépjen kapcsolatba az oldal üzemeltetőjével (A rendszer a legtöbb esetben a freemail, citromail, indamail, vipmail címeket nem kezeli, így erre nem küldi ki az üzeneteket). Átmeneti készlethiány előfordulhat, ha valamelyik termék esetleg nincs raktáron, azonnal felvesszük Önnel a kapcsolatot!

A megrendelt termékek kiszállítása 1-4 munkanapon belül történik meg a szállítási idő nagy mértékben függ a rendelések mennyiségétől és azok tartalmától.

Át nem vett küldemények

A visszaérkezett csomag rendelőjét a rendszer tiltólistára teszi, ami azt jelenti, hogy a továbbiakban utánvételes rendelést nem vehet igénybe csak az előre utalásos, vagy a Barion rendszerén történt előre kifizetett rendelést áll módunkban a részére elküldeni. Amennyiben Megrendelő a terméket a kiszállításkor vagy az (egyeztetett) időpontban nem veszi át, úgy. A szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szállítás költségeinek Megrendelőre hárítása mellett. Amiről először e-mailes tájékoztatást kap, és ha erre sem reagál, vagy nem veszi fel a kapcsolatot öt munkanapon belül úgy az illetékes jegyzőnél megtesszük a szükséges lépéseket irányába. Ha előre utalásos fizetés történt és a megrendelő nem vette át a csomagot három munkanapon belül telefonon munkatársunk megkeresi, és új időpontról egyeztet vele. A megismételt szállítás költségei beleérte a visszaszállítás költségét is **minden esetben a Megrendelőt terhelik**. Aminek értékét először ki kel egyenlítse csak is ezután küldjük, ismétellem a megrendelését. Amennyiben Megrendelő a megismételt időpontban sem veszi át a terméket, úgy Szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szállítás költségeinek Megrendelőre hárítása mellett. Szolgáltató elállása esetén az átutalás útján megfizetett vételárat. A megrendelő részére kamatmentesen, a szállítási költségekkel csökkentett mértékben a termék átvételének második tervezett időpontját követő harminc napon belül kerül visszafizetésre.

Elállás joga

A vásárlók érdekeiben a 17/1999. (II. 5.) / Korm. rendeletben foglaltak szerint: A vásárló az áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, ha interneten vásárolt. A vételár visszafizetését csak a használatba nem vett, hiánytalanul, sérülésmentesen visszaküldött termék esetén tudjuk teljesíteni, (Ha az áru már használatba vett csakis a garanciális javítás vagy csere igényvel élhet a vásárló). Viszont, ha a megrendelő mindenképpen ragaszkodik a pénzvisszafizetéshez egy már használatba vett termére annak avultatásával lehetősége van a vásárolt termékre gyakorolnia az elállási jogot, A vételár visszafizetése csak is banki átutalással az áru megérkezése és megvizsgálásától számított 14 napon belül történik. Minden esetben a visszaküldött termékekhez bankszámlaszámot és nevet kérjük mellékeljen. A szállítás költségeiről a vásárló

gondoskodik. A visszaküldött csomagot utánvétes küldeményként nem áll módunkban átvenni, mivel a pénz visszafizetése előtt meg kell győződnünk a termék(ek) sértetlenségéről.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#)

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi email címre: remvapor@gmail.com

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Jótállás, garancia Garanciális feltételek

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre a 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet érvényes. Egyes termékek (elektromos cigaretta) nem tartós fogyasztási cikkek, élettartamaik korlátozottak. A jótállási igény bejelentése történhet e-mailben, vagy telefonon. A garancia az elektromos cigaretta termékek postázásának napjától kezdve él. A meghibásodott elektromos cigaretta terméket maximum a megérkezését követő 15 munkanapon belül kicseréljük, a raktárkészlettől függően. Amennyiben az adott elektromos cigaretta termék nincs készleten úgy vételára áruházunkban levásárolható, vagy értékét visszatérítjük. A garancia idő meghosszabbodik annyi nappal, amennyi időt nálunk töltött a rossz alkatrész cseréjére várva. A visszaküldött hibás elektromos cigaretta termékeket utólagosan bevizsgáljuk, megsemmisítjük vagy visszaküldjük a gyártónak. **A visszaküldés költségeit a vásárló viseli és ezt minden esetben postai úton teheti meg, a küldemény esetleges elvesztése vagy keveredése a feladó felelőssége.** A reklamációt a bejelentést és a visszajuttatást követő 15 (tizenöt) munkanapon belül kivizsgáljuk. Hat hónap eltelte után a fogyasztónak kell bizonyítania azt, hogy a hiba már a vásárlás pillanatában is benne volt a termékben. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti a termék javítását, ha a javítás nem lehetséges, a cseréjét. Nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. **Nem az általunk forgalmazol utántöltő folyadékkal (e-liquiddel) valamint nem gyári alkatrészekkel történő hibákért, meghibásodásokért se felelősséget se garanciát nem vállalunk.**

A fenti jogok csak hibás teljesítésnél gyakorolhatók, a fogyasztó által okozott hibánál nem!

A vásárolt termék elveszíti a szavatosságát:

- nem rendeltetésszerű használat,
- szakszerűtlen ápolás, tisztítás,
- rongálás,
- szavatossági idő alatt nem a kereskedő által történő javítás

A kapcsolatos jogszabályokat itt olvashatja el:

[19/2014. \(IV. 29.\) NGM rendelet](#)

A töltőkre 6 hónap, akkumulátorokra 3 hónap jótállást vállalunk. Az elektromos cigarettákra 3 hó garanciát vállalunk. Az elektromos cigarettákban használt újratölthető Li-Ion akkumulátorok limitált élettartamúak és kapacitásuk az élettartam során fokozatosan csökken, ez természetes folyamat. A garancia az akkumulátorok esetében csak a garanciális időszak alatt bekövetkező, ezen elfogadott kapacitáscsökkenésen kívüli, rendkívüli meghibásodásra terjed ki, mechanikai sérülésekre, a nem rendeltetésszerű használat (pl. az e-liquid folyadék akkumulátorba jutása) miatt bekövetkező meghibásodásokra nem.

Integrált patronokra nem vállalunk jótállást.

Porlasztókra, patronokra, kazánokra, kiegészítőkre, valamint a 2000 Ft alatti kiegészítőkre nem vállalunk garanciát. Csak abban az esetben, ha eleve hibásan érkezett, azaz azonnal nem működik.

A fent leírt garancia csak az adott termékre vonatkozik, nem terjed ki a termék által okozott károkra, további tárgyakra. A meghibásodott elektromos cigaretta terméket a lehető legrövidebb időn belül javítjuk, ha ez nem lehetséges akkor kicseréljük. Amennyiben az adott termék nincs készleten, akkor vételára áruházunkban levásárolható, vagy értékét készpénzben visszatérítjük.

Garancia elvesztése

A termék bárminemű rendellenes működtetése. A termék szétszedése, leesése, más töltővel való töltése, nem hozzávaló patron használata, szavatossági idő alatt nem a kereskedő által történő javítás, szétszedés. Nem rendeltetésszerű használat, vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése esetén, nem az általunk forgalmazott patron, e-liquid használata ideértve - de nem kizárólag – a helytelen tárolást, leejtést, elemi kárt, erőszakos külső behatás okozta rongálást (törés, villámcsapás, áramingadozás, stb.), az előírttól eltérő patron vagy akkumulátortöltő használatát. Korrózió, kosz, víz vagy más folyadék, illetve homok által okozott meghibásodás esetén egyéb, a vásárlás után keletkezett okból bekövetkezett meghibásodást. **A visszaküldés költségeit a vásárló viseli** és ezt minden esetben postai úton teheti meg, a küldemény esetleges elvesztése vagy keveredése a feladó felelőssége.

Az akkumulátorok élettartalma 300 töltés ciklus, már az első ciklustól gyengül a kapacitása, emiatt nem minősül hibának ha kismértékben gyengül vagy 300 töltés után nem működik.

A kazánok,porlasztók várható élettartama 1-3 hét.

Garancia ügyintézés folyamata:

Abban az esetben, ha egy termék meghibásodik, kérjük minél előbb juttassa vissza a meghibásodott terméket és a számla/szállító/garanciajegy másolatát postai úton. Minden esetben kérjük, hogy mellékeljen néhány sort a termékhez a hibajelenség rövid leírásával. Megvizsgáljuk a darabot és néhány napon belül válaszolunk a megadott elérhetőségen vagy postázzuk a cseredarabot.

Adatkezelés

Az oldalról történő megrendeléshez regisztráció szükséges. A regisztrációkor megadott adatok a számla kiállításához és a megrendelt termék kiszállításához szükségesek.

A személyes adatok megadása minden esetben önkéntes, az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, amelyet adatai megadásakor ad meg.

Az adatok kezelője a VAPOREM s.r.o.

Regisztrációkor és megrendeléskor megadandó személyes adatok:

- Név
- Számlázási és szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Cég esetében: - cégnév és adószám

Félbehagyott regisztráció vagy az adatok megadása esetén az oldal elhagyásával személyes adatot nem tárol el rendszerünk.

A elektromos-cigaretta.com webáruház üzemeltetői elkötelezettek a vásárlók személyes adatainak védelme mellett. A webáruház a látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatokat kizárólag a vásárlás lebonyolításához, a csomagküldéshez és a kézbesítéshez használja fel, az adatokat harmadik fél számára nem adja ki.

Az elektromos-cigaretta.com webáruház adatvédelmi koncepciója a megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, annak megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. A szolgáltató nem jogosult az adatokat kezelni, így nem minősül adatfeldolgozónak.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre, statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama stb.). Ezen adatokat Adatkezelő kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A webáruház hírlevelére való feliratkozás során megadott adatokat Adatkezelő bizalmasan kezeli, törlése továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén.

A jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II. 5.) Kormányrendelet, és az Elektronikus kereskedelmi

szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Tv. rendelkezései szerint járunk el.

Az elektromos-cigaretta.com webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Ön elfogadja az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, továbbá Adatkezelési irányelveinket.